

## Questions et réponses fréquent

### **Comment dois-je procéder pour configurer l'application Keller si j'ai une armoire de toilette / miroir lumineux Keller avec fonction de contrôle d'application ?**

- [Ici](#) vous trouvez diverses aides.
- [Ici](#) vous pouvez accéder à «l'assistant de service digital» qui est disponible 24/7.

### **Où puis-je télécharger l'application Keller ?**

- Prenez une photo du code QR, qui se trouve à l'intérieur de l'armoire de toilette.
- Vous serez alors redirigé automatiquement vers la zone de téléchargement appropriée. Comme alternatif, vous trouvez l'application dans les magasins correspondants (App- ou Google Play Store)
- Cliquez [ici](#) pour les instructions vidéo.

### **Sur quel appareils l'application fonctionne-t-elle ?**

- L'application fonctionne sur les appareils avec un système d'exploitation basé sur IOS (par exemple Iphone et Ipad) et les appareils avec un système d'exploitation basé sur Android (par exemple Samsung, Google)

### **Est-ce-que tous les Armoires de toilettes et miroirs lumineux sont réparable par application ?**

- Non, juste la dernière génération d'armoires de toilette et miroirs lumineux Keller (Metrum, Move et NewLife) sont réglable par application (état mars 2020)

### **Comment connecter l'application à l'armoire de toilette / miroir lumineux ?**

- Après avoir démarré l'application, cliquez sur l'icône en bas à gauche. L'application recherche ensuite les appareils Bluetooth disponibles. Choisissez ensuite votre armoire ou miroir. Et vous avez terminé.

### **Puis-je protéger le contrôle de l'application avec un mot de passe ?**

- Oui c'est possible. Après avoir démarré l'application, cliquez sur l'icône en bas à droite. Au mot de passe, vous enregistrez simplement le terme souhaité.

### **Puis-je donner un autre nom à mon armoire ou miroir ?**

- Oui c'est possible. Après avoir démarré l'application, cliquez sur l'icône en bas à droite. Sur l'appareil, vous entrez le nom souhaité.

### **Quel est le lien entre le biorythme et la lumière dans la salle bain ?**

- Le biorythme, sorte d'horloge interne, influence le bien-être et les phases de performance de la personne. Un facteur important ici c'est la lumière.

### **Quelle est la différence entre le niveau et la température de l'éclairage ?**

- Le niveau règle la clarté d'éclairage (variateur)
- La température règle la couleur d'éclairage (blanc chaud à blanc froid)

### **Combien de Kelvin ont les modèles Keller pris en charge par l'application ?**

- Selon le modèle, le spectre comprend différents niveaux de luminosité. La température de la lumière varie de 2700 Kelvin (blanc chaud) à 6000 (blanc froid)

### **Comment enregistrer la couleur ou la luminosité de l'éclairage définie ?**

- A la suite de l'ajustage de la couleur désirée, aucun enregistrement séparé n'est nécessaire.
- Veuillez prendre note, que l'activation de la commande de l'heure du jour, prévaut sur le réglage individuel de la couleur.

### ***Puis-je régler l'éclairage directement sur le produit ?***

- Oui c'est possible. Avec le panneau de commande à l'intérieur de l'armoire ou sur le côté du miroir, la couleur, ainsi la température de l'éclairage peuvent être ajusté. Uniquement la programmation de la commande de l'heure du jour individuelle doit être exécuter par l'application (portable ou tablette)

### ***A quoi sert la commande individuelle de l'heure du jour ?***

- La commande de l'heure du jour vous donne la lumière que vous souhaitez en fonction de la situation actuelle (par exemple de la lumière retenue et chaude pendant la nuit et claire e brillant le matin)

### ***Comment puis-je ajuster l'heure de la journée à mes besoins ?***

- La commande de l'heure du jour peut être adapté individuellement à vos besoins. En utilisant huit points d'ancrage, la luminosité et la couleur de l'éclairage peuvent être enregistrées individuellement pour chaque point d'ancrage.

### ***Puis-je créer un profil propre pour chaque personne ?***

- Non, ce n'est pas possible, mais en raison de la multitude de points d'ancrage (hui), tous les besoins devraient être couverts.

### ***Comment activer la commande de l'heure du jour ?***

- Si vous souhaitez uniquement l'activer, cliquez sur le symbole de l'horloge dans l'application (en haut à gauche).

## Rapport des erreurs

### **Que puis-je faire si une connexion Bluetooth n'est pas établie ?**

- Vérifiez si le Bluetooth et la localisation (GPS) sont activés sur votre appareil
- [Voici](#) « l'assistant service digital » qui vous aide à établir la connexion Bluetooth

### **L'application démarre, mais rien ne fonctionne après?**

- Dans la plupart des cas, une connexion Bluetooth n'a pas encore été établie
- Cliquez [ici](#) pour les instructions vidéo
- [Voici](#) « l'assistant service digital » qui vous accompagne dans le dépannage

### **Lorsque je lance la recherche Bluetooth sur l'application, l'armoire ou le miroir sont introuvables?**

- Pour que l'application puisse établir la connexion avec produit Keller, la détermination de l'emplacement (GPS) doit être activée sur votre appareil (portable / tablette). En cas de demandes veuillez-vous s'adresser au producteur de l'appareil correspondant.
- [Voici](#) « l'assistant service digital » qui vous aide à établir la connexion Bluetooth



